

Если по какой-либо причине Вы не согласны с условиями настоящей Публичной Оферты, Пользовательского соглашения или Политикой Безопасности, не используйте сайт <https://tvmd.kz/> и не регистрируйтесь.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Алматы

**«01» октября 2020 г.**

дата вступления в силу

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://tvmd.kz/oferta.pdf>, согласно статьям 389, 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту – «ГК РК») является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «TV Media Digital (ТВ Медиа Диджитал)», БИН 131240011883, (далее – Исполнитель), в лице директора Бузубаевой М.В., действующей на основании Устава, заключить Договор (далее по тексту «Оферта» и/или «Договор») любому заинтересованному лицу физическому лицу старше 18 (восемнадцати) лет, которое использует сайт в сети Интернет <https://tvmd.kz/> (далее - Сайт) и примет настоящее предложение на указанных ниже условиях (далее - Заказчик). При совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства, в том числе, но не исключительно нормами о договоре присоединения (статья 389 ГК РК) – поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты любым заинтересованным физическим лицом, достигшим 18 (восемнадцати) лет не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо изъятий и ограничений. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://tvmd.kz/>. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: <https://tvmd.kz/>, если иной срок не указан Исполнителем в соответствующем уведомлении об изменениях. В соответствии статьям 395 ГК РК и 396 ГК РК акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Заказчик считается заключившим с Исполнителем Договор о возмездном оказании услуг по размещению рекламных материалов на выбранных Заказчиком Интернет-ресурсах посредством полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты (акцепт) путем совершения в совокупности следующих действий:

- ✓ Ознакомления с условиями настоящего Договора, устанавливающего условия использования Сайта, путем нажатия кнопки “подать заявку”, либо кнопки “оплатить” на сайте <https://tvmd.kz/>
- ✓ Выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путем внесения оплаты в порядке, определенном в Договоре;
- ✓ Совершения подачи заявки на Сайте на оказание услуг по размещению рекламных материалов на Интернет-ресурсах: внесение достоверных и актуальных данных, Ф.И.О. (в соответствии с документом, удостоверяющим личность), номер телефона, реквизиты платежной карты в регистрационную форму, и проставления соответствующей отметки о принятии условий настоящего Договора и Политики Конфиденциальности;

Датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательств и несоблюдения им ограничений, установленных настоящим Договором.

Договор, предлагаемый Исполнителем к заключению на условиях настоящей Оферты, считается заключенным с момента совершения Заказчиком определенного Офертой действия в качестве ее Акцепта. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается оплата

Заказчиком платежа за услуги Исполнителя и регистрации Заявки на оказание услуг по размещению рекламных материалов, осуществленная в порядке, предусмотренном в разделе 2 Оферты (далее – Акцепт).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

**Конфиденциальная информация** (далее по тексту - «Конфиденциальная информация») – информация, которая включает в себя данные об аппаратной части и программном обеспечении, экранах, технических характеристиках, дизайнах, планах, чертежах, данных, прототипах, открытиях, исследованиях, разработках, методах, процессах, процедурах, курсах, мастер-классах и вебинарах, улучшениях, «ноу-хау», конфигурациях, маркетинговых техниках, а также о планах, техническую и коммерческую информацию, материалы в устной, демонстрационной, письменной, графической или машиночитаемой форме, которая не была опубликована, и не является доступной для широкой общественности и (или) торговли, и которая поддерживается в качестве конфиденциальной и служебной информации для раскрывающей стороны.

**Администрация** (далее по тексту - «Администрация/Исполнитель») – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и являющееся владельцем (правообладателем) сайта (ТОО «TV Media Digital (ТВ Медиа Диджитал)» – БИН131240011883

**Сайт** <https://tvmd.kz/> (далее по тексту – «Сайт») представляет собой программно-аппаратный комплекс Исполнителя, размещенный по сетевому адресу: <https://tvmd.kz/>, содержащий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, товарный знак и пр., которые принадлежат Исполнителю в полном объеме. Использование Заказчиком Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем программных решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Заказчику доступа к информационным материалам (содержимому Сайта) с целью организации регистрации заявки на оказание услуг по размещению рекламных материалов на выбранных Заказчиком Интернет-ресурсах и/или оплаты по Услуге Заказчика Исполнителю.

**Регистрация заявки на оказание услуг по размещению рекламных материалов** - (далее по тексту – «регистрация Заявки», «подача Заявки») - процесс регистрации заявки на Сайте подразумевает, что Заказчик заполняет форму, оставляет свои данные, чтобы с ним связался Исполнитель и предоставил Медиа-план. Все указываемые Заказчиком при регистрации Заявки сведения должны быть достоверными. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности таких данных, вправе в течение всего срока оказания услуг запросить дополнительные сведения и (или) потребовать их подтверждения. Запрос направляется Заказчику по телефонному звонку или СМС сообщению, указанному при регистрации Заявки.

**Регистрация оплаты за оказание услуг по размещению рекламных материалов на выбранных Заказчиком Интернет-ресурсах через онлайн сервис платежной организации ТОО "WOOPPAY" - [www.woopray.com](http://www.woopray.com)** (далее по тексту – «регистрация Оплаты») - процесс регистрации оплаты на Сайте через онлайн сервис платежной организации ТОО "WOOPPAY" подразумевает, что Заказчик заполняет форму, принадлежащую ТОО "WOOPPAY", оставляет свои данные чтобы оплатить оказание услуг по размещению рекламных материалов. Все указываемые Заказчиком при заключении Договора - регистрации Оплаты сведения должны быть достоверными. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности таких данных, вправе в течение всего срока оказания услуг запросить дополнительные сведения и (или) потребовать их подтверждения. Запрос направляется Заказчику по телефонному звонку или СМС сообщению, указанному при регистрации Заявки или регистрации Оплаты.

**Баннер** – рекламно-информационный модуль, содержащий текстово-графическую информацию о товарах/работах/услугах/мероприятиях Заказчика, состоящий из одного или нескольких блоков, размещаемый на Интернет-сайте, с возможным содержанием кода перехода (гипертекстовой ссылки) на веб-страницу Клиента, содержащую подробную информацию о рекламируемом товаре/работе/услуге/мероприятии.

**Бренд** - обозначает имя, знак или символ, который идентифицируют товары/работы/услуги/мероприятия Клиента.

**Веб-страница** – составляющая часть Интернет-сайта, отображаемая в единичном окне браузера и обладающая самостоятельным URL-адресом в структуре адресов Интернет-сайта.

**Интернет-сайт** – совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах. Интернет-ресурс доступен для Пользователей сети Интернет посредством доменного имени и Uniform Resource Locator - уникального электронного адреса, позволяющих осуществлять доступ к информации и программно-аппаратному комплексу.

**Мобильная версия Интернет-сайта** – адаптированная версия интернет-сайта, созданная для просмотра на мобильных устройствах с помощью мобильного браузера.

**Мобильная-сеть TVM-mobile (Мобильная сеть)** – совокупность Интернет-сайтов (мобильных версий), на которых осуществляется сквозное размещение рекламных материалов. Количество и состав Интернет-сайтов могут корректироваться

**Клиент** - юридическое лицо, являющееся источником (собственником) рекламной информации.

**Медиа-план** - смета затрат размещения РИМ на Интернет-сайте (-ах), содержащая условия размещения (Интернет-сайт, товарный бренд, позиция и/или формат размещения, количество показов, период размещения, стоимость, скидки и т.д.), утвержденная Сторонами настоящего Договора посредством электронной почты.

**NET бюджет** - термин, означающий общую сумму бюджета Договора, без учета НДС.

**Показ РИМ** – единичная загрузка веб-страницы Интернет-сайта, во время которой пользователю Интернет-сайта отображается РИМ.

**Просмотр РИМ**- воспроизведение/отображение РИМ пользователю в течение 30 секунд (либо полностью в случае если продолжительность РИМ составляет менее 30 секунд) или взаимодействие с ним (переход по ссылке с РИМ на интернет-сайт Клиента/Заказчика).

**Рекламно-информационный материал (далее по тексту Договора - РИМ)** – баннер, рекламный ролик и/или текстовый материал, подлежащий рекламированию.

**Рекламный ролик** - рекламно-информационный модуль, содержащий динамически обновляемые текстовые, графические, аудио-, видео- и смешанные материалы рекламного характера, встраиваемые в код веб-страницы и доступные для просмотра и совершения действий пользователями Интернет-сайта.

**Расчетный период** – календарный месяц, в течение которого осуществляется размещение РИМ Заказчика/Клиента на Интернет-сайте. Если размещение осуществляется не с первого числа месяца, то Расчетным периодом признается время с даты первого показа до последнего числа календарного месяца. Если размещение заканчивается не в последний день месяца, то расчетным периодом признается время с первого числа месяца до последнего дня показа.

**Рекламная кампания** - размещение РИМ Заказчика, ограниченное согласованным периодом времени с даты размещения первого РИМ до даты размещения последнего РИМ, которое может состоять из

одного или более этапов, согласно одному или нескольким заказам, объединенным единой коммуникационной целью.

**Текстовый материал** – текст, представляющий рекламную информацию о товарах/работах/услугах/мероприятиях Заказчика, который может также содержать графическую, аудио- и/или видеoinформацию рекламного характера с возможным содержанием кода перехода (гипертекстовой ссылки) на веб-страницу Заказчика, содержащую подробную информацию о рекламируемом товаре/услуге/ мероприятии.

**Территории распространения** - территория фактического распространения РИМ в пределах административно-территориальной границы Республики Казахстан, в том числе определенная Заказчиком в соответствующем Приложении к Договору.

**Специальные проекты** – это комплекс специальных услуг по размещению РИМ Заказчика, связанных с каким-нибудь тематическим событием, создаваемых и разрабатываемых Интернет-сайтом, не входящих в стандартный пакет услуг, в том числе услуги, оказываемые в рамках акций или специальных ценовых предложений, проводимых Исполнителем.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать услуги по размещению РИМ, предоставляемых Заказчиком и направленных для аудитории Территории распространения, на Интернет-сайтах, доступных к размещению на Сайте <http://tvmd.kz/> (далее по тексту - Услуги), в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре.

**2.2.** Параметры размещения: Интернет-сайт, формат и период размещения, бренд, стоимость размещения - отражаются в Медиа-планах, согласованных Сторонами в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**2.3.** Все Приложения, на которые имеются ссылки в тексте настоящего Договора, являются его неотъемлемыми частями.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫМ МАТЕРИАЛАМ**

**3.1.** Предоставляемый Заказчиком РИМ по своему содержанию и оформлению должен соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Казахстан (в том числе предъявляемым к оформлению рекламы, таким как обязательное наличие разрешений, сертификатов, свидетельств и т.п. в установленных законодательством случаях для рекламы отдельных видов товаров/работ/услуг), внутренней политике Интернет-сайта (-ов), а также техническим требованиям Интернет-сайта (-ов), указанных в соответствующих разделах на сайте <http://tvmd.kz/>.

Вместе с тем Заказчик гарантирует, что размещение предоставленных Заказчиком РИМ не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая авторские и смежные права, но не ограничиваясь ими. Все расчеты с авторами и обладателями смежных прав производятся Заказчиком самостоятельно.

**3.2.** Одновременно с РИМ Заказчик предоставляет Исполнителю заверенные копии нижеуказанных документов:

- лицензии или специальные разрешения, если рекламируемая деятельность, производство и/или реализация товаров (работ, услуг) подлежат лицензированию или осуществляются при условии наличия специальных разрешений;
- сертификаты соответствия, свидетельства о регистрации или иные документы (в том числе декларации соответствия), подтверждающие соответствие товаров (работ, услуг) требованиям технических регламентов, если рекламируемые товары подлежат обязательной сертификации, регистрации или иному обязательному подтверждению в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.

Срок действия предоставляемых Заказчиком документов, указанных в настоящем пункте, должен распространяться на период времени, включающий период проведения всех соответствующих Рекламных кампаний согласно условиям настоящего Договора.

**3.3.** В случае если Исполнитель понесет убытки перед третьими лицами в результате несоблюдения Заказчиком требований, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, в том числе, если будут направлены Исполнителю обращения/претензии третьих лиц, компетентных государственных органов, и/или будет возбуждено дело по признакам нарушения законодательства о рекламе, Заказчик обязуется

самостоятельно и за свой счет урегулировать данные претензии и возместить убытки Исполнителя, причиненные таким нарушением (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), вследствие предъявления ему штрафов, исков, предписаний третьими лицами. При этом Исполнитель вправе приостановить размещение РИМ, ставшего предметом претензии/обращения вплоть до урегулирования вопроса о возможности его распространения.

Урегулирование Заказчиком претензий должно быть осуществлено в сроки, указанные в таких претензиях, а если сроки в претензиях не указаны – в предельно разумные сроки.

Решение, принятое по итогам рассмотрения дела о признании РИМ не соответствующим законодательству РК является для Исполнителя безусловным основанием для прекращения (не возобновления) размещения такого РИМ.

#### **4. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ и ПОРЯДОК ПРИЕМКИ**

**4.1.** Заказчик посредством функционала сайта <http://tvmd.kz/> подает Заявку на размещение РИМ. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подачи связывается с представителем Заказчика по контактными данными, указанным Заказчиком при подаче Заявки, для уточнения условий размещения. При невозможности размещения в соответствии с пожеланиями Заказчика, Исполнитель предлагает альтернативные варианты размещения. Стороны посредством электронной почты согласовывают Медиа-план размещения, содержащий все существенные условия размещения.

**4.2** Расчет стоимости размещения осуществляется на основании цен, сезонных коэффициентов и наценок Прайс-листов, размещенных в соответствующих разделах на Сайте <https://tvmd.kz/>, с применением к ним скидок, при их наличии, указанных в соответствующем Медиа-плане к Договору.

**4.3.** Количество размещаемых РИМ и/или количество замен РИМ за период, утвержденный в Медиа-плане, не может превышать 5 (пяти).

**4.4.** Фактом исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору считается подписание обеими сторонами Акта выполненных работ (оказанных услуг) (далее - Акт).

В течение 7 (семи) рабочих дней по окончании размещения в Расчетном периоде Исполнитель обязуется направить Заказчику Акт и счет-фактуру на сумму фактически оказанных услуг. При этом Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя Акта подписать его, либо в этот же срок предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания.

В случае неполучения Исполнителем подписанного Акта или мотивированного письменного отказа в указанный срок, Услуги считаются принятыми Заказчиком без возражений в полном объеме. По истечении указанного срока Заказчик лишается права заявлять претензии к качеству оказанных Услуг.

**4.5.** Прайс-листы могут быть изменены Рекламодателем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Прайс-листов вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу <https://tvmd.kz/>. При этом Стороны оговорили, что размещение РИМ в соответствии с ранее утвержденным и оплаченным Медиа-планом, до момента его полного исполнения, осуществляется в соответствии с ценами, действовавшими на момент утверждения.

**4.6.** Стороны пришли к соглашению, что для определения статистических данных по показам РИМ, таких как: количество показов и/или кликов, а также иных параметров, - используются данные автоматизированных систем учета, утвержденные и/или используемые соответствующим Интернет-сайтом (далее – Система). Данные этих Систем будут использоваться для определения объемов оказанных услуг. Заказчик согласен с тем, что любая иная система подсчета показов не может являться официальным источником информации для расчета объема оказанных услуг.

**4.7.** Заказчик не вправе, без предварительного согласования с Исполнителем, помещать в РИМ более одного объекта рекламирования (товары, работы, услуги, юридических или физических лиц), упоминания о нем, его логотипы, а также другие звуковые элементы рекламы (недопущение двойной рекламы).

Дополнительный объект рекламирования (двойная реклама) может быть помещен в РИМ Заказчика только после согласования с Исполнителем и на условиях дополнительной оплаты в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости размещения основного рекламируемого объекта.

**4.8.** Бюджет по Договору, цены, скидки, указанные в медиа-планах к Договору, и условия, на основании которых были предоставлены данные скидки, не распространяются на размещение РИМ в Специальных проектах.

Условия размещения РИМ Заказчика в Специальных проектах оформляются Сторонами отдельно в письменной форме.

**4.9.** Для целей идентификации Рекламные материалы, размещаемые по настоящему Договору в видеосети TVM-Video и Онлайн-кинотеатре ivi.ru, помечаются специальным обозначением «Реклама «TV Media Digital».

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

**5.1.1.** оказывать услуги качественно, в срок и на условиях, предусмотренных Договором. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после полной оплаты стоимости услуг Заказчиком посредством функционала Сайта <https://tvmd.kz/>.

**5.1.2.** размещать РИМ Заказчика на Интернет-сайтах, указанных в соответствующем медиа-плане, в порядке и на условиях, определенных в Медиа-плане.

**5.1.3.** сохранять всю информацию и материалы, полученные от Заказчика, с соблюдением условий конфиденциальности, если таковые распространяются на данные материалы и информацию.

**5.1.4.** при досрочном расторжении/отказе от исполнения настоящего Договора Заказчиком (за исключением случаев существенного нарушения Исполнителем своих обязательств по Договору), вернуть сумму внесенной Заказчиком предоплаты, за вычетом стоимости услуг, фактически оказанных до момента расторжения/отказа от настоящего Договора, и штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором.

**5.1.5.** по запросу Заказчика предоставлять документы, подтверждающие оказание Услуг (эфирные справки) по настоящему Договору, с указанием количества размещения РИМ за определенный Расчетный период.

### **5.2. Исполнитель вправе:**

**5.2.1.** не размещать РИМ, если Заказчик не предоставил РИМ, соответствующий техническим требованиям и/или внутренней политике Интернет-сайта (-ов), в срок, указанный в п. 5.3.1. Договора.

**5.2.2.** требовать своевременной оплаты за оказание Услуг по настоящему Договору.

**5.2.3.** отказаться/отклонить размещение РИМ Заказчика, в случае если он не соответствует:

- внутренней политике и техническим требованиям Интернет-сайта (-ов), установленным в п.3.1. Договора;
- действующему законодательству Территории распространения;
- а также в случае не предоставления или предоставления неполного пакета документов, указанных в п. 3.2. настоящего Договора.

### **5.3. Заказчик обязуется:**

**5.3.1.** предоставить Исполнителю РИМ не менее, **чем за 2 (два) рабочих дня** до предполагаемой даты начала размещения, отвечающий требованиям п. 3.1. настоящего Договора. В случае предоставления РИМ менее, чем за указанный в настоящем пункте срок, Исполнитель вправе перенести дату начала Размещения РИМ на срок его задержки либо в одностороннем порядке отказаться от исполнения соответствующего Медиа-плана.

При этом Заказчик соглашается с тем, что замена утвержденного РИМ может быть произведена только в пределах срока, установленного настоящим пунктом, в противном случае Исполнитель оставляет за собой право размещения ранее предоставленного Заказчиком РИМ и не несет ответственность за понесенные последним убытки, возникшие ввиду несвоевременной замены РИМ.

**5.3.2.** В случае наступления события, указанного в п. 5.2.3. Договора, Исполнитель уведомляет Заказчика об отказе в размещении РИМ и предлагает заменить отклоненный РИМ, либо привести его в соответствие с указанными в настоящем Договоре требованиями.

Заказчик обязан осуществить замену отклоненного РИМ или привести его в соответствие с предъявленными требованиями и предоставить новый РИМ в срок, указанный Исполнителем, но не позднее даты, изначально запланированной как дата размещения.

В случае если Заказчик отказывается заменить отклоненный РИМ и привести его в соответствие с предъявленными требованиями, что расценивается как отказ от размещения РИМ, а также, если Заказчик предоставляет новый РИМ (в порядке замены или приведенный в соответствие с требованиями) с нарушением сроков, это приводит к приостановлению размещения РИМ, Исполнитель вправе по собственному выбору разместить новый РИМ в другое время (по согласованию с Заказчиком), либо перенести дату начала Размещения РИМ на срок его задержки.

**5.3.3.** обязуется принять Услуги на основании соответствующих Актов на условиях, указанных в

настоящем Договоре.

**5.3.4.** обязуется оплатить стоимость Услуг в объеме и на условиях, указанных в настоящем Договоре

**5.3.5.** соблюдать требования законодательства Территории распространения к публично размещаемой информации, соблюдать права третьих лиц в отношении размещаемой в РИМ информации.

**5.3.6.** в течение 1 (одного) рабочего дня с даты начала каждого этапа рекламной кампании проверить размещение на соответствие заявленным условиям на каждом Интернет-сайте. В случае наличия несоответствия незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

#### **5.4. Заказчик вправе:**

**5.4.1.** Требовать от Исполнителя своевременного и надлежащего оказания Услуг, в соответствии с условиями Медиа-плана.

### **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**6.1.** Бюджет настоящего Договора (стоимость размещения РИМ) и условия размещения РИМ по настоящему Договору отражаются в соответствующих номерных Приложениях к настоящему Договору.

НДС уплачивается дополнительно к сумме бюджета Договора по ставкам, установленным действующим законодательством Республики Казахстан.

**6.2.** Оплата Услуг по размещению РИМ осуществляется Заказчиком путем внесения 100% предоплаты на реквизиты Исполнителя за каждый отдельный Расчетный период.

**6.3.** Предоплата производится Заказчиком на основании счета, выставленного Исполнителем, посредством функционала Сайта <http://tvmd.kz/> (через онлайн сервис платежной организации ТОО "WOOPRAY") в течение 2 (двух) рабочих дней с момента согласования соответствующего медиа-плана.

**6.4.** Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

**6.5.** При этом Заказчик обязуется за свой счёт оплатить банковские комиссии и самостоятельно нести иные возможные расходы, связанные с перечислением средств со счета Заказчика на счет Исполнителя.

**6.6.** Оплата по настоящему Договору должна осуществляться только Заказчиком и не может осуществляться третьими лицами вместо Заказчика.

**6.7.** В случае, если в период исполнения настоящего Договора произойдут колебания курса казахстанского тенге по отношению к доллару США и/или российскому рублю, которые составят более 5% (пяти процентов) от курса, существовавшего на момент заключения Договора, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения (девальвации/ревальвации), то Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить цены, указанные в Прайс-листе.

### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

**7.2.** Отказ от размещения РИМ (снятие РИМ), утвержденного обеими Сторонами в соответствующем Медиа-плане, производится Исполнителем на основании письменного уведомления, направленного Заказчиком **не позднее, чем за 11 (одиннадцать) рабочих дней до даты** показа РИМ. Под отказом от размещения РИМ (снятием РИМ) понимается как полное прекращение размещения РИМ, так и уменьшение объемов размещения РИМ, утвержденного в соответствующем Медиа-плане, а также перенос размещения РИМ на другой Расчетный период. В случае нарушения срока уведомления и отмены размещения в более короткие сроки Заказчик обязан выплатить Исполнителю штраф в следующем размере:

<b>п.п.</b>	<b>срок уведомления</b>	<b>штраф</b>
7.3.1.	за 10 (десять) рабочих дней до даты первого показа РИМ и позднее	30% от стоимости размещения РИМ, указанной в соответствующем Медиа-плане
7.3.2.	за 5 (пять) рабочих дней до даты первого показа РИМ и позднее	50% от стоимости размещения РИМ, указанной в соответствующем Медиа-плане
7.3.3.	в процессе размещения РИМ	100% от стоимости размещения снятого РИМ, указанной в соответствующем Медиа-плане

**7.4.** Штрафы могут быть удержаны Исполнителем из сумм, полученных по настоящему Договору в качестве предоплаты. Оставшиеся в результате пересчета и применения штрафных санкций денежные средства возвращаются Заказчику.

**7.5.** Исполнитель не несет ответственности:

- за ошибки, допущенные Заказчиком в тексте РИМ;
- за понесенные Заказчиком убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Заказчиком Услуг, и информации, касающейся исполнения настоящего Договора.

**7.6.** Исполнитель не несет ответственности за задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, за проблемы при передаче данных или соединении, возникшие не по вине Исполнителя, за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Интернет-сайту, настройки Интернет-браузеров, а также в случае блокирования доступа к Интернет-сайту в результате действия третьих лиц, firewall-решения по системе контроля и организации корпоративного трафика, в том числе органов государственной власти и управления.

**7.7.** Исполнитель не несет ответственности по любым обязательствам Заказчика или третьих лиц, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным:

- с постоянным или временно возникающим отсутствием доступа для Заказчика или других заинтересованных лиц к просмотру размещаемого РИМ, в связи с ограниченным доступом к Интернет на стороне Заказчика;

- с ущербом, причиненным личности или имуществу физических и юридических лиц, в результате прямого или косвенного использования Заказчиком или третьими лицами услуг по размещению РИМ в сети Интернет.

**7.8.** Исполнитель несет ответственность за параметры размещения (формат, количество, период размещения), утвержденные в Медиа-плане. В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения обязательств, выражающихся в нарушении условий Медиа-плана, Исполнитель обязуется компенсировать объем показов, размещенных с нарушением условий Медиа-плана, в равноценном объеме, в согласованные с Заказчиком сроки.

**7.9.** Заказчик самостоятельно несет ответственность за предоставленную посредством РИМ информацию о товарах (работах, услугах), за точность, содержимое и полноту предоставляемой информации, в том числе непосредственно о Заказчике.

**7.10.** Заказчик несет полную ответственность за содержание и правовую допустимость представленного Исполнителю текстового, иллюстрированного и видео материала в соответствии с нормами авторского права, смежных прав на интеллектуальную собственность, любых других прав физических и юридических лиц, а также законодательства Республики Казахстан.

**7.11.** Если требования о выплате компенсации, штрафных санкций, неустойки или требование о возмещении ущерба фактически не предъявлялись в течение 30-ти рабочих дней с даты окончания срока действия Договора, либо отсутствует решение суда об их взимании, то сумма компенсации, неустойки составляет ноль процентов от не перечисленной суммы за каждый день просрочки исполнения, то есть неустойка или компенсация не начисляются и оплате не подлежат.

**7.12.** Уплата штрафов и пеней не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**8.1.** Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызваны обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

**8.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства, такие как: пожар, стихийные бедствия, природные катастрофы (наводнение, сход сели и т.п.), военные операции любого характера, блокады, военные конфликты, объявление дней траура. Приведенный перечень не является исчерпывающим.

**8.3.** В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, пострадавшая от них,



незамедлительно в течение 3 (трех) дней уведомляет об этом другую сторону.

**8.4.** Возникновение, прекращение обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность подтверждаются документом, выданным соответствующим органом, уполномоченным на выдачу такого документа. Документальное подтверждение возникновения, прекращения и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы не требуется, если данные обстоятельства фактически являются и признаются обеими Сторонами общеизвестными.

**8.5.** Сторона, получившая уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы/их последствий, вправе в письменной форме сообщить второй Стороне о своем несогласии с признанием возникших обстоятельств/их последствий обстоятельствами форс-мажора (кроме подтвержденных документально в соответствии с п.8.4 настоящего Договора).

**8.6.** Если форс-мажорные обстоятельства будут действовать более 2 (двух) месяцев, то каждая из сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по данному Договору с возмещением понесенных расходов каждой из сторон согласно фактически произведенным работам.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**9.1.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

**9.2.** Стороны признают, что при возникновении споров достаточным подтверждением объема оказанных по настоящему Договору Услуг являются статистические данные Систем, приведенных в п.4.6 настоящего Договора.

**9.3.** В случае если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в Специализированном Межрайонном Экономическом Суде г.Алматы.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

**10.1.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента её получения адресатом и действует до момента её отзыва Исполнителем либо до истечения срока на Акцепт.

**10.2.** С момента оплаты полного платежа за Услуги Исполнителя настоящая Оферта признается акцептованной, а Договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на условиях настоящего Договора оферты - заключенным.

**10.3.** Договор оферты действует до даты окончания срока оказания Услуг, указанных в п. 2.1 настоящей Оферты.

**10.4.** Договор оферты может быть расторгнут по соглашению Сторон.

**10.5.** Договор оферты может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Заказчик гарантирует, что отсутствуют какие-либо обстоятельства, препятствующие получению Услуг по настоящему Договору оферты.

**11.2.** Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору иным лицам без письменного согласия другой Стороны.

При изменении юридического статуса, адреса, банковских реквизитов, данных, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения письменно с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении, а также продублировать по электронной почте. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

**11.3.** В случае если одно или более положений настоящей Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

**11.4.** В случае, если общая стоимость оказываемых Исполнителем услуг превысит сумму в размере 100 МРП с учетом НДС, а также в случае, если Заказчик является нерезидентом Республики Казахстан стороны подписывают Договор на оказание услуг в форме письменного двухстороннего документа, скрепленного печатями и подписями Сторон. В данном случае Стороны руководствуются положениями Договора, оформленного в письменной форме. Стороны также вправе оформить подобный Договор в любое время, не вступая в противоречие с условиями настоящей Оферты.

**11.5.** В течение срока действия настоящего Договора, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

## **12. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**12.1.** Сообщение персональных данных при совершении Заявки является в соответствии с законом Республики Казахстан “О персональных данных и их защите” конкретным, информированным и сознательным выражением согласия субъекта на обработку персональных данных. Заказчик в соответствии с вышеуказанным законом в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо Участника - третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, номера банковских счетов, официальные реквизиты физического или юридического лица), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения Заказчиком с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты и их исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или Участника, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

**12.2.** Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки Персональных данных, указанное в п. 12.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Кроме того, согласие может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных означает односторонний отказ Заказчика от Услуг.

**12.3.** По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

**12.4.** Заказчик подтверждает, что с настоящей Офертой ознакомлен и согласен с ее положениями.

**12.5.** Стороны признают юридически значимой переписку, направляемую по адресам электронной почты, указанным Заказчиком в Заявке и Исполнителем в настоящей Оферте.

**12.6.** Если Заказчик не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Исполнителя. В таком случае вся полученная от Заказчика информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Исполнителя и Заказчик не сможет размещать Заявки на получение Услуг на сайте, а также, Отзыв согласия на обработку персональных данных означает односторонний отказ Заказчика от Услуг.

**12.7.** Использование информации предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем. Срок хранения информации.

1) Исполнитель использует информацию:

- о для регистрации Заказчика на Сайте;
- о для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
- о для оценки и анализа работы Сайта;
- о для определения победителя в акциях, проводимых Исполнителем;
- о для анализа истории покупок с последующей сегментацией индивидуальных предложений.

2) Срок хранения персональных данных составляет 5 (пять) лет

**12.8.** Разглашение информации, полученной Исполнителем:

1) Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

2) Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

**12.9.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

**12.10.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**12.11.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме или платежной системе WOOPPAY.

**12.12.** Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые Заказчик может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

**12.13.** В случае возникновения у Исполнителя подозрений относительно использования учетной записи Заказчика третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить пароль Заказчика.

**Исполнитель:**

Товарищество с ограниченной ответственностью

"TV Media Digital (ТВ Медиа Диджитал)"

Адрес: РК, 050013, г. Алматы, ул. Площадь Республики, дом 13

БИН131240011883

ИИК KZ6584901KZ000413406

БИК NURSKZKX

Контакты +7(727) 250 66 16; +7 (727)266 80 26

Директор

\_\_\_\_\_ /М.В.Бузубаева/

МП